

*Załącznik nr 1
do Zarządzenia Nr 6/2012
Komendanta Powiatowego
Państwowej Straży Pożarnej
w Żywcu z dnia 27 lipca 2012r.*

Wymagania organizacyjno – technicznych dotyczące uzgadniania przez Komendanta Powiatowego Państwowej Straży Pożarnej w Żywcu sposobu połączenia urządzeń sygnalizacyjno – alarmowych systemu sygnalizacji pożarowej z obiektem Komendy Powiatowej PSP w Żywcu.

1. Wstęp

Zgodnie z § 31 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010 r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. z 2010 r. Nr 109, poz. 719) właściciel, zarządca lub użytkownik, o którym mowa w art. 5 ustawy z dnia 24 sierpnia 1991 r. o ochronie przeciwpożarowej (t. j.: Dz. U. z 2009 r. Nr 178 poz. 1380 z późniejszymi zmianami) uzgadnia z Komendantem Powiatowym Państwowej Straży Pożarnej w Żywcu sposób podłączenia urządzeń sygnalizacyjno-alarmowych systemu sygnalizacji pożarowej z obiektem Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Żywcu.

W związku z powyższym, w celu jednolitego stosowania wymagań organizacyjno-technicznych, zwanych dalej wytycznymi podczas uzgadniania przez Komendanta Powiatowego PSP w Żywcu sposobów połączenia systemów sygnalizacji pożarowej z obiektem Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej, opracowano i wprowadzono do stosowania niniejsze wytyczne w przedmiotowym zakresie, obejmujące w szczególności zbiór zasad wiedzy technicznej oraz prawne uregulowania zawarte w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 20 czerwca 2007 r. w sprawie wykazu wyrobów służących zapewnieniu bezpieczeństwa publicznego lub ochronie zdrowia i życia oraz mienia, a także zasad wydawania dopuszczenia tych wyrobów do użytkowania (Dz. U. Nr 143 z 2007 r. poz. 1002 z późniejszymi zmianami) oraz w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 11 sierpnia 2004 r. w sprawie sposobów deklarowania zgodności wyrobów budowlanych oraz sposobu znakowania ich znakiem budowlanym (Dz. U. Nr 198, poz. 2041 z późniejszymi zmianami).

Niniejsze wytyczne zostały opracowane na podstawie „Ramowych wymagań organizacyjno-technicznych dotyczących uzgadniania przez komendanta powiatowego (Powiatowego) Państwowej Straży Pożarnej sposobu połączenia urządzeń sygnalizacyjno-alarmowych systemu sygnalizacji pożarowej z obiektem komendy Państwowej Straży Pożarnej lub wskazanym przez właściwego miejscowo komendanta powiatowego (Powiatowego) Państwowej Straży Pożarnej”, które zostały zatwierdzone w maju 2012 r. przez Komendanta Głównego Państwowej Straży Pożarnej.

2. Zakres wytycznych

W wytycznych Komendanta Powiatowego PSP w Żywcu zawarto zbiór wymagań organizacyjno-technicznych obejmujących w szczególności: procedurę przyłączania obiektu do centrum odbiorczego alarmów pożarowych (COAP) i związany z tym tryb postępowania; zasady uzgadniania sposobu połączenia do systemu transmisji sygnałów alarmów pożarowych i uszkodzeniowych; zasady organizacji, funkcjonowania i budowy systemów transmisji sygnałów alarmów pożarowych i uszkodzeniowych; relacje pomiędzy Komendantem Powiatowym, a podmiotami realizującymi monitoring pożarowy; funkcjonowanie i utrzymanie sprawności technicznej istniejących systemów sygnalizacji pożarowej w obiektach, jak i systemów transmisji alarmów pożarowych.

Definicje i określenia używane w niniejszych wytycznych.

Abonent

Osoba fizyczna lub prawna odpowiedzialna za organizację systemu sygnalizacji pożarowej i systemu transmisji sygnału alarmu pożarowego w obiekcie, która jest stroną umowy z Operatorem.

Centrala sygnalizacji pożarowej (CSP)

Urządzenie, poprzez które czujki pożarowe mogą być zasilane energią, służące do potwierdzenia wykrytego sygnału i wywołania alarmu pożarowego, przesłania sygnału o wykryciu pożaru, poprzez układ transmisji alarmów pożarowych, do straży pożarnej lub automatycznych urządzeń gaśniczych oraz automatycznej kontroli prawidłowego funkcjonowania systemu sygnalizacji pożarowej.

Centrum odbiorcze alarmów pożarowych (COAP)

Miejsce z ciągłą obsługą, z którego dysponowane są siły i środki będące jednostkami ochrony przeciwpożarowej, wskazane przez właściwego miejscowo komendanta powiatowego/Powiatowego Państwowej Straży Pożarnej, wyposażone w stację odbiorczą alarmów pożarowych oraz system wizualizacji informacji.

Centrum monitorowania operatora systemu (CMOS)

Miejsce z ciągłą obsługą, należące do operatora systemu monitoringu pożarowego, z którego nadzorowany jest stan systemu transmisji alarmów pożarowych i sygnałów uszkodzeniowych oraz skąd dysponowany jest serwis tego systemu. Może być zintegrowane z centrum odbiorczym sygnałów uszkodzeniowych. Centrum monitorowania operatora systemu (CMOS) wchodzi w skład Centrum Odbiorczego Operatora.

Centrum odbiorcze sygnałów uszkodzeniowych (COSU)

Miejsce z ciągłą obsługą, należące do operatora systemu monitoringu pożarowego, odbierające sygnały uszkodzeniowe z urządzenia transmisji alarmów pożarowych i sygnałów uszkodzeniowych (UTASU), z którego mogą być również powiadamiane firmy serwisujące systemy sygnalizacji pożarowej o uszkodzeniach tych systemów. Zawiera stację odbiorczą sygnałów uszkodzeniowych. Centrum odbiorcze sygnałów uszkodzeniowych (COSU) wchodzi w skład Centrum Odbiorczego Operatora.

Dwustopniowe alarmowanie

Jest to alarmowanie polegające na takim zaprogramowaniu systemu sygnalizacji pożarowej, aby po wykryciu pożaru przez element liniowy (np. czujkę pożarową) w centrali sygnalizacji pożarowej (CSP) był sygnalizowany alarm wstępny (alarm I stopnia) przez czas T1 przewidziany na zgłoszenie się personelu. Alarm I stopnia jest przeznaczony wyłącznie dla przeszkolonego personelu obsługującego CSP. Brak reakcji personelu w czasie T1 powoduje automatyczne przejście CSP w stan alarmu głównego (alarm II stopnia). Alarm II stopnia jest przeznaczony dla użytkowników obiektu chronionego instalacją sygnalizacji pożarowej. Moment potwierdzenia przyjęcia alarmu wstępnego przez personel powoduje wyciszenie sygnalizacji akustycznej w CSP i jest początkiem odliczania czasu T2 przeznaczonego na rozpoznanie zagrożenia pożarowego. Jeżeli w czasie T2 personel nie skasuje alarmu wstępnego, CSP automatycznie przejdzie w stan alarmu głównego. W czasie T2 alarm wstępny może być skasowany tylko wtedy, gdy personel ugasi pożar lub stwierdzi, że jest to alarm fałszywy.

Koncentrator sygnałów alarmów pożarowych (koncentrator)

Urządzenie służące dopasowaniu (integracji) sygnałów ze stacji odbiorczych alarmów pożarowych do systemu wspomaganie decyzji (SWD) i do urządzeń wizualizacji.

Łącze publicznych sieci telekomunikacyjnych ISDN

Łącze cyfrowe z integracją usług (ang. Integrated Services Digital Network), zapewniające realizację wielu usług telekomunikacyjnych w jednolitym standardzie cyfrowym. System ISDN oparto o metody przetwarzania sygnałów zapisanych cyfrowo i komutowanych kanałach komunikacyjnych. Jest siecią telekomunikacyjną połączeniową, wykorzystywaną do realizacji usług w lokalnych centralach telefonicznych lub w sieciach komputerowych korzystających z publicznej sieci telefonicznej.

Łącze publicznych sieci telekomunikacyjnych PSTN

(ang. Public Switched Telephone Network – publiczna komutowana sieć telefoniczna) –zgodnie z PN-EN 50136-1-1:2007. Sieć publiczna dostępna, przeznaczona głównie do transmisji głosowej.

Operator systemu monitoringu (Operator)

Podmiot, świadczący usługę transmisji sygnałów alarmów pożarowych z systemów sygnalizacji pożarowej do centrów odbiorczych alarmów pożarowych oraz przyjmujący sygnały uszkodzeniowe w Centrum Odbiorczym Sygnałów Uszkodzeniowych z systemów sygnalizacji pożarowej i transmisji sygnałów alarmów pożarowych.

Specjalizowany tor transmisji

Tor transmisyjny dedykowany lub tor transmisyjny dedykowany w sieci publicznej.

Stacja odbiorcza alarmów pożarowych (SOAP)

Stacja odbiorcza alarmów pożarowych przyjmuje i potwierdza alarmy pożarowe przesyłane przez urządzenie transmisji alarmów pożarowych i sygnałów uszkodzeniowych (UTASU). Wchodzi w skład Centrum Odbiorczego Alarmów Pożarowych.

System sygnalizacji pożarowej (SSP)

Zbiór kompatybilnych elementów, które gdy tworzą instalację o określonej konfiguracji, są zdolne do wykrywania pożaru, inicjowania alarmu i innych stosownych działań.

System transmisji sygnałów alarmów pożarowych i uszkodzeniowych.

System transmisji sygnałów alarmów pożarowych i uszkodzeniowych służący do przesyłania alarmów pożarowych z central sygnalizacji pożarowej do stacji odbiorczych alarmów pożarowych oraz sygnałów uszkodzeniowych do stacji odbiorczych sygnałów uszkodzeniowych.

Stacja odbiorcza sygnałów uszkodzeniowych

Stacja odbiorcza sygnałów uszkodzeniowych przyjmuje sygnały uszkodzeniowe przesyłane przez urządzenie transmisji sygnałów alarmów pożarowych i uszkodzeniowych (UTASU) z systemów sygnalizacji pożarowej. Wchodzi w skład centrum odbiorczego operatora systemu monitoringu.

System prezentacji informacji (SPI)

Urządzenie służące do wizualizacji odbieranych przez stację odbiorczą alarmów pożarowych (SOAP) alarmów pożarowych i sygnałów uszkodzeniowych (jedynie uszkodzeń urządzeń systemu prezentacji informacji), zainstalowane w stanowisku kierowania komendy PSP. W skład systemu prezentacji informacji wchodzi: urządzenie wizualizacji, system wspomaganie decyzji SWD oraz opcjonalnie koncentrator sygnałów alarmów pożarowych.

System Wspomaganie Decyzji (SWD)

Zintegrowany, system informatyczny, którego celem jest wykorzystanie informacji zawartych w bazach danych do wspomaganie pracy stanowisk kierowania Państwowej Straży Pożarnej.

Tor dedykowany

Tor transmisyjny łączący system sygnalizacji pożarowej (SSP) z centrum odbiorczym alarmów pożarowych (COAP), nie wymagający komutacji, strojenia oraz synchronizacji w celu przesłania pojedynczej informacji o alarmie, budowany specjalnie dla potrzeb transmisji alarmów pożarowych. Tor może być zbudowany w oparciu o łącza radiowe lub przewodowe nie będące torem w sieci komutowanej.

Tor dedykowany w sieci publicznej

Tor rozumiany jako dzierżawiony tor transmisyjny, który jest stale dostępny do połączenia systemu sygnalizacji pożarowej (SSP) ze związanym z nim Alarmowym Centrum Odbiorczym (centrami odbiorczymi) oraz nie wymagający komutacji ani włączenia przed rozpoczęciem transmisji indywidualnych zdarzeń alarmowych i uszkodzeniowych (w oparciu PN-EN-50136-1-1).

Urządzenie transmisji sygnałów alarmów pożarowych i uszkodzeniowych (UTASU)

Urządzenie służące do przesyłania sygnałów alarmów pożarowych z centrali sygnalizacji pożarowej do stacji odbiorczej alarmów pożarowych oraz sygnałów uszkodzeniowych z centrali sygnalizacji pożarowej do stacji odbiorczej sygnałów uszkodzeniowych.

Urządzenie powiadamiające

Urządzenie umieszczone w alarmowym centrum odbiorczym, które w odpowiedzi na odbiór komunikatu alarmowego obrazuje stan alarmu lub zmieniony stan systemu alarmowego.

Urządzenie wizualizacji

Urządzenie umożliwiające wyświetlenie i potwierdzenie sygnału odebranego przez stację odbiorczą alarmów pożarowych, zlokalizowane w pomieszczeniu skąd dysponowane są siły i środki PSP.

Czas transmisji – parametr D, czas transmisji to opóźnienie w przesłaniu alarmu pożarowego mierzone od chwili przekazania alarmu pożarowego do wejścia urządzenia transmisji alarmów pożarowych i sygnałów uszkodzeniowych do chwili przekazania alarmu pożarowego do wejścia urządzenia powiadamiającego stacji odbiorczej alarmów pożarowych. Dopuszczalne opóźnienia wewnętrzne centrali sygnalizacji pożarowej i centrum odbiorczego alarmów pożarowych są ustanowione w normach związanych. Czas opóźnienia liczony jako średnia arytmetyczna z wszystkich transmisji i z 95% wszystkich transmisji.

Maksymalna wartość czasu transmisji alarmów – parametr M, maksymalna, dopuszczalna wartość czasu transmisji po przekroczeniu której zgłaszany jest błąd transmisji.

Monitorowanie systemu transmisji, inaczej czas raportowania – parametr T, monitorowanie systemu transmisji jest precyzowane przez podanie czasu między chwilą wystąpienia uszkodzenia w systemie transmisji alarmów, a chwilą dojścia sygnału o tym uszkodzeniu do centrum monitorowania operatora.

Dostępność systemu transmisji alarmów – parametr A, dostępność systemu transmisji alarmu jest wartością procentową czasu, w którym system jest zdolny do przesyłania stanu alarmowania z dowolnego, przyłączonego i pobudzonego systemu sygnalizacji pożarowej do wyznaczonego centrum odbiorczego alarmów pożarowych bez zniekształceń, przy zachowaniu dopuszczalnego opóźnienia transmisji i jeśli to ma zastosowanie, do przesyłania komunikatu (np. sygnału potwierdzenia) z alarmowego centrum odbiorczego do systemu sygnalizacji pożarowej.

Zabezpieczenie przed podstawieniem S0-S2 - ochrona przed nieuprawnioną zamianą nadajnika/odbiornika w chronionym obiekcie, dokonaną przez włączenie podobnego urządzenia do systemu transmisji alarmu.

Bezpieczeństwo informacji I0-I3 - ochrona informacji transmitowanej za pomocą systemu transmisji alarmów.

3. Ogólne Zasady uzgadniania sposobu podłączania do systemu transmisji alarmu pożarowego. Procedura przyłączania obiektu do systemu transmisji sygnałów alarmów pożarowych i uszkodzeniowych.

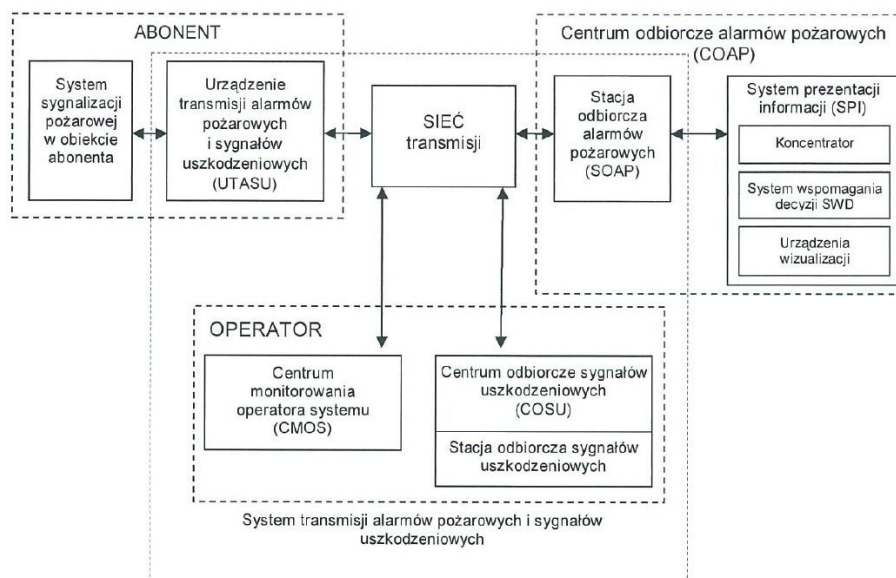
3.1 Miejsce zainstalowania stacji odbiorczej alarmów pożarowych (SOAP).

Komendant Powiatowy Państwowej Straży Pożarnej w Żywcu, jako miejsce zainstalowania stacji odbiorczej alarmów pożarowych (SOAP) wskazuje budynek położony w Żywcu przy ul. Objazdowej 2.

Sposób podłączenia stacji odbiorczej alarmów pożarowych (SOAP)

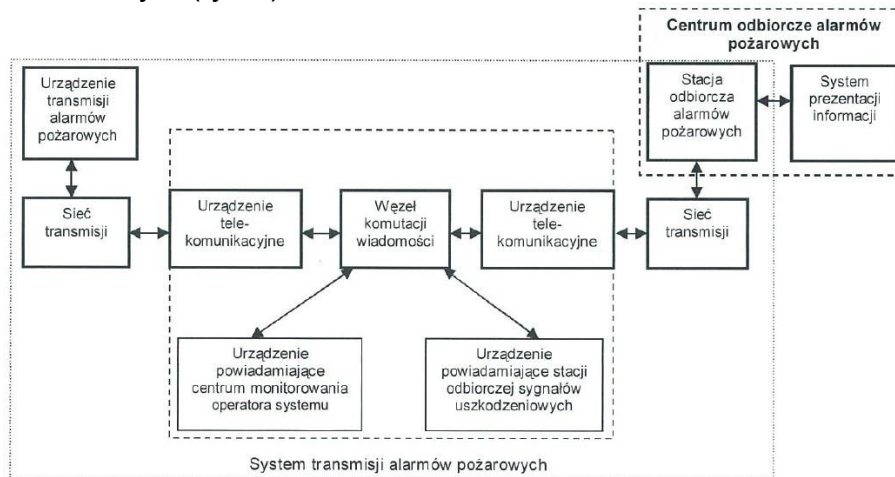
Zasada działania prezentacji informacji

Schemat ideowy struktury systemu transmisji alarmów pożarowych przedstawiono na rysunku nr 1 i nr 2. Pierwszym z elementów systemu transmisji alarmów pożarowych jest urządzenie transmisji alarmów pożarowych i sygnałów uszkodzeniowych (UTASU), zainstalowane w obiekcie dozorowanym. Z UTASU sygnał przekazywany jest poprzez sieć transmisji bezpośrednio do centrum odbiorczego alarmów pożarowych (COAP) lub za pośrednictwem stacji pośredniczącej operatora systemu. Sygnały uszkodzeniowe kierowane są bezpośrednio do operatora systemu. W razie uszkodzenia systemu operator zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia centrum odbiorczego alarmów pożarowych o uszkodzeniu uniemożliwiającym przesłanie alarmu pożarowego z obiektu dozorowanego. Po dokonaniu naprawy operator niezwłocznie powiadamia centrum odbiorcze alarmów pożarowych (COAP) o przywróceniu sprawności systemu.



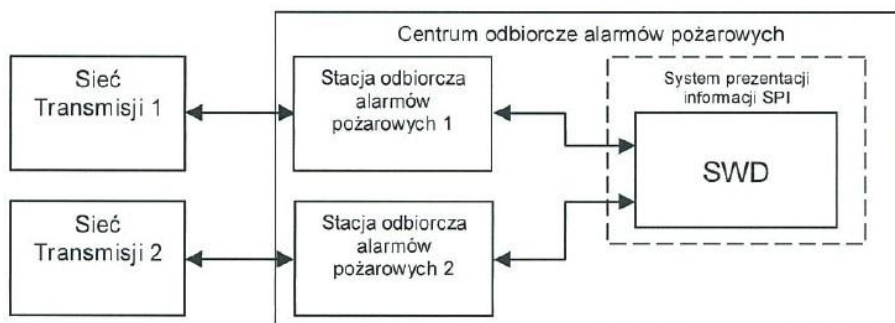
Rys. 1. Schemat systemu transmisji alarmów pożarowych i sygnałów uszkodzeniowych.

W systemie wykorzystującym stację pośredniczącą operatora (patrz rys. 2) następuje przekazanie sygnału alarmu pożarowego automatycznie poprzez centrum operatora systemu do centrum odbiorczego alarmów pożarowych (COAP), a sygnał uszkodzeniowy podawany jest do centrum odbiorczego operatora, analogicznie jak w układzie podstawowym (rys.1).

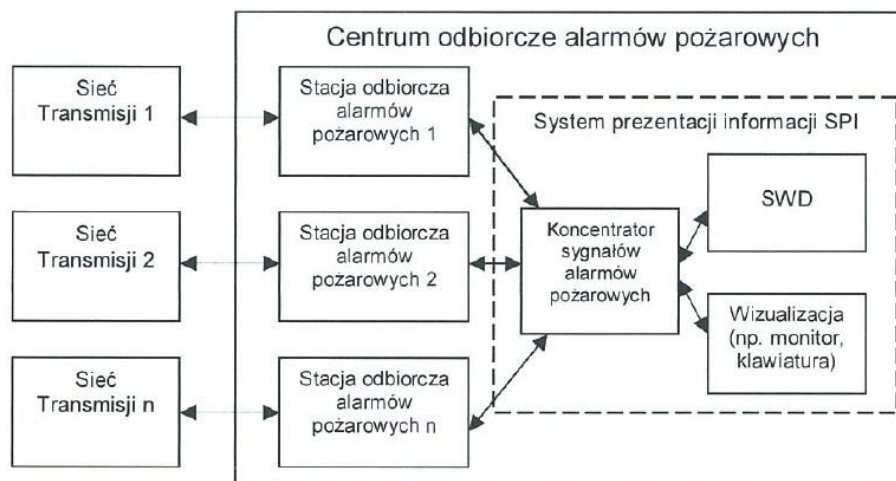


Rys. 2. System transmisji alarmów pożarowych ze stacją pośredniczącą.

W przypadku, gdy w centrum odbiorczym alarmów pożarowych znajduje się kilka systemów (kilkana stacji odbiorczych alarmów pożarowych) możliwe są dwa układy połączeń, tj.: bez stacji koncentracji - rys. 3, lub ze stacją koncentracji (koncentrator) - rys. 4.



Rys. 3. Schemat systemu transmisji alarmów pożarowych bez stacji koncentracji.



Rys. 4. Schemat systemu transmisji alarmów pożarowych ze stacją koncentracji.

Rodzaje torów transmisji zostały opisane w punkcie 5.2. niniejszych wytycznych oraz w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 20 czerwca 2007 r., w sprawie wykazu wyrobów służących zapewnieniu bezpieczeństwa publicznego lub ochronie zdrowia i życia oraz mienia, a także zasad wydawania dopuszczenia tych wyrobów do użytkowania (Dz. U. Nr 143 z 2007 r. poz. 1002, z późniejszymi zmianami).

Tory transmisji sygnałów uszkodzeniowych dla COSU powinny spełniać wymagania określone dla torów transmisji alarmów pożarowych.

3.2 Stosowanie koncentratora sygnałów alarmów pożarowych

W przypadku, gdy w budynku Komendy Powiatowej PSP w Żywcu zainstalowanych będzie kilka stacji odbiorczych alarmów pożarowych, Komendant Powiatowy PSP zapewni możliwość prezentacji informacji o pożarze na jednym urządzeniu obsługiwanych przez dyżurnych PSK.

Po zainstalowaniu koncentratora Komendant Powiatowy PSP udostępni zainteresowanym operatorom wymagania dotyczące zasad połączenia i sposobu komunikacji stacji odbiorczej alarmów pożarowych z koncentratorem sygnałów alarmów pożarowych.

Operator będzie odpowiedzialny za zapewnienie urządzeń teletechnicznych niezbędnych do podłączenia stacji odbiorczych alarmów pożarowych do koncentratora sygnałów alarmów pożarowych.

Zasadę działania prezentacji informacji przedstawiono powyżej.

3.3 Warunki uruchomienia stacji odbiorczej alarmów pożarowych

3.4.1. Operator wyrażający chęć świadczenia usług w zakresie transmisji alarmów pożarowych zobowiązany jest złożyć pisemny wniosek do Komendanta Powiatowego PSP w Żywcu o wskazanie warunków organizacyjno-technicznych dotyczących uruchomienia stacji odbiorczej alarmów pożarowych, a w przypadku zastosowania koncentracji sygnałów alarmów pożarowych zapewnienia podłączenia do koncentratora.

3.4.2. Warunkiem dopuszczenia operatora przez Komendanta Powiatowego PSP do uruchomienia stacji odbiorczej alarmów pożarowych jest spełnienie wymagań organizacyjno-technicznych, o których mowa w pkt. 3.4.1. W przypadku zastosowania koncentracji sygnałów alarmów pożarowych spełnienie wymagań organizacyjno-technicznych dotyczy również podłączenia do koncentratora.

3.4.3. Uruchomienie stacji odbiorczej alarmów pożarowych, a w przypadku zastosowania koncentracji sygnałów alarmów pożarowych, również podłączenie do koncentratora, uwarunkowane jest podpisaniem umowy pomiędzy operatorem, a Komendantem Powiatowym PSP w Żywcu.

3.4.4. Uruchomienie stacji odbiorczej alarmów pożarowych uwarunkowane jest ponadto złożeniem oświadczenia przez operatora o zastosowaniu certyfikowanych urządzeń i pełnej sprawności technicznej systemu transmisji alarmów pożarowych, potwierdzonej testami wykonanymi przy współudziale przedstawicieli Komendy Powiatowej PSP w Żywcu.

3.4.5. Podpisanie i/lub przedłużenie umowy na zainstalowanie i uruchomienie urządzeń oraz prowadzenie usługi monitorowania alarmów pożarowych pomiędzy operatorem, a Komendantem Powiatowym PSP uwarunkowane jest:

a) złożeniem przez operatora podstawowych informacji o prowadzonej działalności gospodarczej oraz stosowanych urządzeniach, zawierających w szczególności:

- dokumenty rejestrowe działalności operatora,
- opis techniczny oraz dokumentację użytkową systemu transmisji alarmów, w tym instrukcję dla operatora stacji odbiorczej alarmów pożarowych,
- projekt techniczny instalacji i podłączenia stacji odbiorczej alarmów pożarowych,
- informację o stosowanym przez operatora systemie transmisji alarmów pożarowych, w tym kopie posiadanych przez system transmisji wymaganych polskim prawem dokumentów potwierdzających parametry techniczne stosowanych urządzeń. Zgodnie z obowiązującymi przepisami wymagane są następujące dokumenty: deklaracja zgodności dla wyrobu budowlanego – urządzenie transmisji alarmów pożarowych i sygnałów uszkodzeniowych, oraz świadectwo dopuszczenia dla systemu transmisji alarmów pożarowych,
- ubezpieczenia operatora od skutków cywilno-prawnych na wypadek przerwania pracy stacji odbiorczej alarmów pożarowych,
- informację o fizycznej lokalizacji centrum monitorowania operatora systemu (CMOS) i centrum odbiorczego sygnałów uszkodzeniowych (COSU) oraz o stosowanych torach transmisji przesyłania sygnałów uszkodzeniowych (tory transmisji sygnałów uszkodzeniowych dla COSU powinny spełniać wymagania określone dla torów transmisji alarmów pożarowych),

b) opracowaniem przez operatora procedur współpracy z Komendantem Powiatowym PSP oraz z właścicielami, zarządcami lub użytkownikami monitorowanych obiektów. Procedury te podlegają uzgodnieniu z Komendantem Powiatowym PSP, z uwzględnieniem w szczególności czynności:

- obsługi alarmów pożarowych,
- czasowego odwołania transmisji sygnału alarmu pożarowego i powrotnego włączenia transmisji sygnału alarmu pożarowego, w tym wykazu osób upoważnionych do wyżej wymienionych czynności,

- postępowania w przypadku awarii stacji odbiorczej alarmów pożarowych oraz awarii stacji odbiorczej sygnałów uszkodzeniowych,
 - przyłączania nowego obiektu do centrum odbiorczego alarmów pożarowych,
- c) zapewnieniem przez operatora ciągłej, całodobowej obsługi stacji odbiorczej sygnałów uszkodzeniowych oraz centrum monitorowania operatora systemu,
- d) zapewnieniem przez operatora miejsca zgłaszania usterek i awarii, przy zachowaniu czasu reakcji nie dłuższego niż 2 godziny oraz czasu usunięcia awarii nie dłuższego niż 24 godziny od momentu zgłoszenia; pod pojęciem czasu reakcji rozumie się przyjęcie zgłoszenia o awarii, zdiagnozowanie problemu oraz określenie czasu usunięcia awarii,
- e) zapewnieniem nieodpłatnego szkolenia całego personelu PSK, jak również prowadzenie nieodpłatnych szkoleń okresowych w miejscu zainstalowania stacji odbiorczej alarmów pożarowych, nie rzadziej niż raz w roku, bądź w zależności od potrzeb; szkolenie powinno obejmować między innymi: obsługę stacji odbiorczej alarmów pożarowych w oparciu o dostarczoną instrukcję obsługi stacji odbiorczej alarmów pożarowych,
- f) zapewnieniem konserwacji i serwisu wszystkich urządzeń stacji odbiorczej alarmów pożarowych zgodnie z zaleceniami producenta, jednak nie rzadziej niż raz w roku, potwierdzonej wpisami do książki eksploatacji stacji odbiorczej alarmów pożarowych.

3.4 Dodatkowe wymagania dla operatorów systemów

3.5.1. Operator jest zobowiązany do przedstawienia Komendantowi Powiatowemu PSP w formie elektronicznej (np. płyta DVD, CD) danych statystycznych z zarejestrowanych zdarzeń (alarmy pożarowe, sygnały uszkodzeniowe) w terminie do dnia 15 lutego za okres poprzedniego roku, lub na każde pisemne żądanie Komendanta Powiatowego PSP, w formie tabelarycznej (tabela 1).

Tabela 1. Dane statystyczne z zarejestrowanych zdarzeń.

Miesiąc / rok	Liczba alarmów pożarowych	Liczba sygnałów uszkodzeniowych
Styczeń		
Grudzień		

3.5.2. W uzasadnionych przypadkach, mających wpływ na prawidłowość działania systemu transmisji alarmu pożarowego, w ramach prowadzonego nadzoru nad funkcjonowaniem tego systemu, Komendant Powiatowy PSP może zażądać przeprowadzenia audytu poprawności funkcjonowania systemu transmisji alarmu pożarowego wraz z współpracującymi systemami sygnalizacji pożarowej – na koszt operatora.

3.5.3. Za transmisję alarmu pożarowego oraz elementy systemu transmisji alarmów pożarowych, w zakresie niezawodnej eksploatacji, konserwacji i napraw odpowiada operator na zasadach określonych w jego indywidualnych umowach z właścicielami, zarządcami lub użytkownikami monitorowanych obiektów, w których znajdują się urządzenia sygnalizacyjno-alarmowe.

3.5.4. Operator zobowiązany jest ubezpieczyć się od skutków cywilno-prawnych na wypadek niezrealizowania usługi monitoringu pożarowego. Operator zobowiązany jest załączyć do wniosku skierowanego do Komendanta Powiatowego PSP w sprawie świadczenia usług w zakresie transmisji alarmów pożarowych, aktualną polisę ubezpieczeniową w zakresie skutków cywilno-prawnych.

3.5.5. Koszty zapewnienia i utrzymania systemu transmisji sygnałów alarmów pożarowych i uszkodzeniowych, z wyjątkiem systemu prezentacji informacji (SPI) nie mogą obciążać Komendy Powiatowej PSP w Żywcu.

3.5 Wniosek abonenta wraz z wymaganymi dokumentami

3.6.1. Przyłączenie obiektu do systemu transmisji sygnałów alarmów pożarowych i sygnałów uszkodzeniowych, tj. połączenie nowego systemu sygnalizacji pożarowej do stacji odbiorczej alarmów pożarowych (SOAP), uwarunkowane jest spełnieniem przez abonenta następujących wymagań formalnych:

- a) złożeniem pisemnego wniosku abonenta do Komendanta Powiatowego PSP w Żywcu,
- b) złożeniem informacji o systemie sygnalizacji pożarowej zainstalowanym w obiekcie, w tym: nazwa producenta, wykaz urządzeń systemu, numery certyfikatów elementów wchodzących w skład systemu, zakres i obszar ochrony obiektu, organizacja alarmowania w obiekcie, itp., a także oświadczenie o sprawności technicznej systemu sygnalizacji pożarowej oraz systemu transmisji alarmu pożarowego wraz z protokołem z prób i badań potwierdzających prawidłowość ich działania,
- c) złożeniem kopii umowy pomiędzy abonentem będącym właścicielem, zarządcą lub użytkownikiem przyłączanego obiektu budowlanego, a podmiotem świadczącym usługi w zakresie zapewnienia okresowej konserwacji systemu sygnalizacji pożarowej,
- d) złożeniem kopii umowy pomiędzy abonentem będącym właścicielem, zarządcą lub użytkownikiem przyłączanego obiektu budowlanego, a operatorem o świadczenie usług transmisji alarmu pożarowego, a także informacji o stosowanych torach transmisji przesyłania sygnałów alarmowych w szczególności:
 - tor radiowy – pozwolenie radiowe wydane przez Urząd Komunikacji Elektronicznej (dokumenty potwierdzające),
 - tor telefoniczny – informacja abonenta o udostępnieniu telefonicznego łącza abonenckiego (PSTN) przeznaczonego do transmisji alarmów pożarowych,
- e) złożeniem wyciągu warunków ochrony przeciwpożarowej z instrukcji bezpieczeństwa pożarowego oraz planów ochrony przeciwpożarowej, o których mowa w § 6 ust.2 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010 r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. z 2010 r. Nr 109, poz. 719),
- f) złożeniem karty charakterystyki obiektu zgodnej z poniższym wzorem.

Wzór karty charakterystyki obiektu

KARTA CHARAKTERYSTYKI OBIEKTU
w celu podłączenia do systemu monitoringu pożarowego.

DANE OPERATORA.
Nazwa:
Adres:
Telefony kontaktowe:

DANE ABONENTA.				
Nazwa abonenta/obiektu monitorowanego:				
Adres obiektu monitorowanego:				
Numer obiektu (kod obiektu) w systemie monitoringu :				
Telefony kontaktowe do obiektu:				
Telefony kontaktowe osób funkcyjnych abonenta do powiadamiania.				
IMIĘ I NAZWISKO	FUNKCJA	DOM	PRACA	KOM.

DANE KONSERWATORA SYSTEMU.

Nazwa:

Adres:

Telefony kontaktowe:

Lokalizacja centralki sygnalizacji pożarowej w obiekcie (nazwa pomieszczenia, numer pomieszczenia, kondygnacja):

Plan sytuacyjny z naniesionymi danymi operacyjnymi (drogi pożarowe prowadzące do obiektu, place manewrowe, hydranty zewnętrzne lub inne źródła przeciwpożarowego zaopatrzenia wodnego, lokalizacja przeciwpożarowego wyłącznika prądu, głównego zaworu gazu, centralki sygnalizacji pożarowej, urządzeń sterujących instalacji przeciwpożarowych oraz pompowni pożarowych).

.....
/podpis zgłaszającego/

3.6.2. Wszelkich uzgodnień, związanych ze złożeniem wniosku abonenta wraz z wymaganymi dokumentami, dokonuje w imieniu abonenta operator posiadający stosowne upoważnienie abonenta.

3.6 Rozpatrywanie wniosku abonenta

3.7.1 Komendant Powiatowy PSP w Żywcu, w ramach rozpatrzenia wniosku abonenta, przeprowadzi czynności kontrolno-rozpoznawcze mające na celu stwierdzenie poprawności działania systemu sygnalizacji pożarowej oraz systemu transmisji alarmu pożarowego. Abonent zobowiązany jest zapewnić udział w wyżej wymienionych czynnościach przedstawicieli operatora systemu transmisji alarmu pożarowego oraz podmiotu świadczącego usługi w zakresie konserwacji systemu sygnalizacji pożarowej w chronionym obiekcie.

3.7.2. Komendant Powiatowy w ramach rozpatrywania wniosku abonenta może żądać od abonenta i/lub operatora innych dodatkowych informacji.

3.7.3. Komendant Powiatowy, w ramach rozpatrywania wniosku abonenta, dokonuje oceny kompletności oraz zgodności z wymaganiami niniejszych warunków organizacyjno-technicznych, dokumentacji złożonej przez abonenta.

3.7.4. Komendant Powiatowy pisemnie zawiadamia abonenta i operatora o uzgodnieniu sposobu połączenia lub odmowie uzgodnienia sposobu połączenia urządzeń sygnalizacyjno-alarmowych systemu sygnalizacji pożarowej z obiektem Komendy Powiatowej PSP w Żywcu.

3.7.5. Odmowa uzgodnienia sposobu połączenia może nastąpić w szczególności w następujących przypadkach:

- a) stwierdzenia niespełnienia przez abonenta wymagań formalnych i technicznych określonych w niniejszych wytycznych,
- b) stwierdzenia wykonania systemu sygnalizacji pożarowej niezgodnie z projektem,
- c) stwierdzenia niewłaściwego działania systemu sygnalizacji pożarowej i/lub systemu transmisji alarmu pożarowego,
- d) braku identyfikacji obiektu; w przypadku występowania kilku obiektów podłączonych do centrali sygnalizacji pożarowej, jako centrali zbiorczej, z której przesyłany jest alarm pożarowy do centrum odbiorczego alarmów pożarowych,
- e) stwierdzenia braku przeszkolenia personelu chronionego obiektu w zakresie obsługi systemu sygnalizacji pożarowej.

3.7.6. Występowanie warunków, o których mowa w pkt. 3.7.3. nie zwalnia z obowiązku połączenia urządzeń sygnalizacyjno-alarmowych systemu sygnalizacji pożarowej w odniesieniu do obiektów, o którym mowa w § 28 ust. 1 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010 r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. nr 109, poz. 719), z obiektem Komendy Powiatowej PSP.

4. Zasady użytkowania systemu transmisji alarm pożarowego

4.1. Informowanie o pracach konserwacyjnych

Odwołanie czasowe transmisji sygnału alarmu pożarowego może nastąpić w formie wyłącznie pisemnej, przed przystąpieniem do prowadzenia prac konserwatorskich,

przez osoby upoważnione, wskazane w procedurach współpracy operatora z Komendantem Powiatowym PSP w Żywcu, o których mowa w pkt. 3.4.5. ppkt. b) niniejszych wytycznych. Zgłoszenie wznowienia transmisji odbywa się analogicznie do odwołania transmisji.

4.2. Odwołanie przesłanego alarmu pożarowego

Nie dopuszcza się możliwości odwołania alarmu pożarowego odebranego przez stację odbiorczą sygnałów alarmów pożarowych (SOAP).

5. Podstawowe wymagania techniczne dla elementów składowych systemów sygnalizacji pożarowej i systemów transmisji alarmów pożarowych i sygnałów uszkodzeniowych

Struktura monitoringu oraz wymagania ogólne dla systemów transmisji sygnałów alarmów pożarowych i uszkodzeniowych zawarte są w załączniku do rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 20 czerwca 2007 r. w sprawie wykazu wyrobów służących zapewnieniu bezpieczeństwa publicznego lub ochronie zdrowia i życia oraz mienia, a także zasad wydawania dopuszczenia tych wyrobów do użytkowania (Dz. U. Nr 143 z 2007r. poz. 1002 z późniejszymi zmianami).

5.1. Wymagania szczegółowe dla systemów sygnalizacji pożarowej

Wymagania dla systemów sygnalizacji pożarowej zainstalowanej w monitorowanych obiektach:

- a) wszystkie elementy systemu muszą posiadać wymagane polskim prawem dokumenty (deklaracje zgodności, świadectwa dopuszczenia),
- b) instalacja sygnalizacji pożarowej powinna być zaprojektowana, wykonana oraz konserwowana zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami i zasadami wiedzy technicznej,
- c) centrale sygnalizacji pożarowej powinny posiadać możliwość weryfikacji przez personel zgłaszanych alarmów pożarowych – należy zastosować dwustopniową organizację alarmowania z możliwością ustawiania czasów opóźnień;
- d) maksymalny czas opóźnienia potrzebny na zgłoszenie się personelu obsługującego centralę nie może przekraczać czasu $T_1 = 2$ minuty, a suma czasów na zgłoszenie się personelu i rozpoznanie nie może przekraczać czasu $(T_1+T_2) = 10$ minut,
- e) czas na rozpoznanie powinien być tak dobrany, aby czas zwłoki na powiadomienie PSP zmniejszony był do niezbędnego minimum oraz tak, aby nie powodował włączania się w chronionym obiekcie alarmu pożarowego II stopnia przed uprzednim sprawdzeniem sytuacji pożarowej w tym obiekcie przez personel,
- f) włączenie ręcznego ostrzegacza pożarowego (ROP) powoduje przejście centrali sygnalizacji pożarowej do alarmu pożarowego II stopnia bez zwłoki czasowej,
- g) weryfikacja przyjętych czasów T_1 i T_2 powinna odbywać się w trakcie czynności kontrolno – rozpoznawczych, o których mowa w pkt. 3.7.1 oraz audytów, o których mowa w pkt. 3.5.2,
- h) zabrania się kasowania alarmu pożarowego I stopnia bez uprzedniego sprawdzenia sytuacji pożarowej w obiekcie,
- i) centrala sygnalizacji pożarowej powinna umożliwiać przeprowadzenie analizy sposobu postępowania obsługi, w tym dokonania wydruku czasu, rodzaju i miejsca zdarzenia,

- j) centrala sygnalizacji pożarowej powinna posiadać odpowiednie wyjścia, co najmniej dwie pary zestyków, umożliwiające wysyłanie informacji o pożarze lub o uszkodzeniu poszczególnych elementów systemu wykrywania pożaru; jedna para zestyków przełączana jest w przypadku alarmu pożarowego II stopnia, natomiast druga para przełączana jest w przypadku wystąpienia uszkodzenia w centrali (30V AC/DC, 1A AC/DC),
- k) alarm pożarowy powinien mieć bezwzględny priorytet w dostępności do systemu transmisji alarmu w stosunku do sygnałów uszkodzeniowych,
- l) w przypadku braku całodobowej obsługi w obiekcie abonenta - m.in. w garażach - należy zastosować układ koincydencji linii dozorowych, w celu zmniejszenia ilości fałszywych alarmów i przyjęcie alarmowania jednostopniowego.

5.2. Wymagania szczegółowe dla systemów transmisji

- a) wszystkie elementy systemu muszą posiadać wymagane polskim prawem dokumenty dopuszczające wyroby do obrotu i użytkowania,
UWAGA: W świetle aktualnych przepisów wymagane są następujące dokumenty:
deklaracja zgodności dla wyrobu budowlanego – urządzenie transmisji alarmów, oraz świadectwo dopuszczenia dla systemu transmisji sygnałów alarmów pożarowych i uszkodzeniowych.
- b) do przesyłania alarmów pożarowych i sygnałów uszkodzeniowych mogą być wykorzystywane:
 - tory dedykowane, budowane specjalnie dla potrzeb transmisji alarmów pożarowych,
 - tory dedykowane, zestawiane w sieciach publicznych operatorów telekomunikacyjnych,
 - łącza publicznych sieci telekomunikacyjnych PSTN (publiczna komutowana sieć telefoniczna) i ISDN (sieć cyfrowa z integracją usług),
- c) w celu zapewnienia odpowiedniej niezawodności transmisji alarmów pożarowych i sygnałów uszkodzeniowych do przesyłania alarmów pożarowych pomiędzy urządzeniami transmisji alarmów pożarowych, a stacją odbiorczą alarmów pożarowych muszą być wykorzystywane, co najmniej dwa łącza transmisji określone jako łącza podstawowe i łącza dodatkowe, zapewniające ogólną dostępność systemu określoną w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 20 czerwca 2007 r. w sprawie wykazu wyrobów służących zapewnieniu bezpieczeństwa publicznego lub ochronie zdrowia i życia oraz mienia, a także zasad wydawania dopuszczenia tych wyrobów do użytkowania (Dz. U. Nr 143 z 2007 r. poz. 1002, z późniejszymi zmianami); jako łącza podstawowe należy stosować łącza typu 1 wg zapisów ww. rozporządzenia (specjalizowane tory transmisji); jako łącza dodatkowe może być stosowane łącza typu 1 lub typu 2 wg zapisów ww. rozporządzenia (systemy łączności cyfrowej wykorzystujące publiczną sieć komutowaną); należy stosować dwa, fizycznie różne tory transmisji; transmisja w łączach podstawowym i dodatkowym musi być inicjowana równocześnie i odbywać się niezależnie,
- d) łącza powinny umożliwiać transmisję dwukierunkową równoczesną lub naprzemienną, co pozwoli na umożliwienie przesłania potwierdzenia odbioru każdej informacji alarmowej,
- e) system powinien zapewniać możliwość zmiany ilości użytkowników bez wpływu, na jakość transmisji; w momencie wystąpienia problemów w transmisji układ powinien zapewniać generowanie sygnału błędu,

- f) dla transmisji radiowej należy wydzielić oddzielny kanał radiowy; operator powinien posiadać odpowiednie pozwolenie radiowe na korzystanie z tego toru na zasadach wyłączności,
- g) w przypadku traktowania kanału radiowego, jako łącza podstawowego kanał ten musi być wykorzystywany wyłącznie do potrzeb systemu transmisji alarmów pożarowych,
- h) systemy transmisji alarmów powinny spełniać określone parametry przedstawione w ww. rozporządzeniu, a których definicje przedstawiono powyżej.

5.3. System prezentacji informacji

- a) System Prezentacji Informacji (SPI) jest urządzeniem zainstalowanym w Powiatowym Stanowisku Kierowania Komendanta Powiatowego PSP, służącym do wizualizacji odbieranych przez stację odbiorczą alarmów pożarowych (SOAP) alarmów pożarowych, a także sygnałów uszkodzeniowych pochodzących z centrum odbiorczego alarmów pożarowych (COAP). **W skład systemu prezentacji informacji wchodzi: urządzenie wizualizacji, system wspomaganie decyzji SWD, opcjonalnie koncentrator sygnałów alarmów pożarowych,**
- b) działanie koncentratora polega na odbiorze, ewentualnym przetworzeniu, a następnie przesłaniu na odpowiednie urządzenie/urządzenia sygnałów alarmowych pochodzących z różnych stacji odbiorczych alarmów pożarowych. Ideą zastosowania koncentratora jest ograniczenie ilości urządzeń audiowizualnych (komputery, monitory, klawiatury, głośniki) montowanych i użytkowanych w centrum odbiorczym alarmów pożarowych (COAP), zlokalizowanym w jednostce Państwowej Straży Pożarnej,
- c) koncentrator jest modułem realizującym funkcje przyjęcia sygnałów ze stacji odbiorczych alarmów pożarowych operatorów, ich ewentualnym przetworzeniu (konwersji) oraz wysłaniu do systemu wspomaganie decyzji (SWD). W przypadku uszkodzenia SWD lub połączenia koncentratora z SWD odpowiednia informacja o tym fakcie powinna pojawić się w systemie wizualizacji. System wizualizacji uaktywnia się w sytuacji awarii SWD,
- d) podłączony do koncentratora system wizualizacji (monitor, klawiatura) jest wspólny dla wszystkich podłączonych stacji odbiorczych alarmów pożarowych. Organizacja pracy systemu powinna umożliwiać utrzymanie struktury baz informacji o obiektach przez każdego z operatorów monitoringu podłączonego do koncentratora bez angażowania osób trzecich (np. pracownika komendy, operatora koncentratora itd.),
- e) w przypadku uszkodzenia koncentratora odpowiednia informacja o tym fakcie powinna pojawić się w systemie SWD i/lub w systemie wizualizacji. Sygnał uszkodzenia koncentratora powinien być również przesłany do operatora. Minimalna informacja w systemie wizualizacji powinna zawierać stwierdzenie o uszkodzeniu koncentratora,
- f) w sytuacji uszkodzenia koncentratora lub połączenia pomiędzy koncentratorem i stacją odbiorczą alarmów pożarowych odczyt informacji o przychodzących sygnałach alarmowych będzie możliwy ze stacji odbiorczych alarmów pożarowych,
- g) koncentrator musi posiadać funkcję zapisu historii zdarzeń, z zegarem czasu rzeczywistego, umożliwiającą kontrolę zaistniałych zdarzeń z ostatnich 30 dni. Zakres rejestrowanych zdarzeń powinien uwzględniać informacje dotyczące:
 - odebrania sygnału ze stacji odbiorczej alarmów pożarowych,

- przekazania sygnału do systemu wspomaganie decyzji (SWD),
 - potwierdzenia odbioru sygnału przez system wspomaganie decyzji (SWD),
 - awarii linii transmisyjnej do systemu wspomaganie decyzji (SWD),
 - awarii połączenia linii transmisyjnej ze stacji odbiorczej alarmów pożarowych (SOAP),
- h) urządzenia systemu prezentacji informacji SPI nie są objęte obowiązkiem uzyskania świadectwa dopuszczenia do użytkowania, wynikającym z rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 20 czerwca 2007 r. w sprawie wykazy wyrobów służących zapewnieniu bezpieczeństwa publicznego lub ochronie zdrowia i życia oraz mienia, a także zasad wydawania dopuszczenia tych wyrobów do użytkowania (Dz. U. Nr 143 z 2007 r. poz. 1002 z późniejszymi zmianami),
- i) w przypadku wyposażenia systemu monitoringu pożarowego w koncentrator, zapewnienie poprawności jego działania, jak również związanej z nim infrastruktury, należy do właściciela koncentratora.

Koszt obsługi technicznej, napraw i konserwacji spoczywa solidarnie na operatorach systemu monitoringu pożarowego.

6. Eksploatacja, przeglądy techniczne i czynności konserwacyjne systemów monitoringu pożarowego

- 6.1. Eksploatacja, przeglądy techniczne i czynności konserwacyjne systemu monitoringu pożarowego powinny odbywać się zgodnie z zaleceniami producentów zawartymi w dokumentacji techniczno- ruchowej, instrukcjach użytkownika.
- 6.2. Przeglądy techniczne i czynności konserwacyjne systemu monitoringu pożarowego powinny odbywać się zgodnie z zaleceniami producenta, lecz nie rzadziej niż raz w roku.
- 6.3. Każdy użytkownik systemu sygnalizacji pożarowej musi posiadać książkę eksploatacji systemu, gdzie wpisy dokonywane są bezpośrednio po wystąpieniu zdarzenia.
- 6.4. Jednym z wymaganych wpisów w książce eksploatacji systemu muszą być dane firmy i osób, świadczących usługi w zakresie konserwacji i przeglądów systemu.
- 6.5. Wpisy w ww. książce muszą dotyczyć wymaganych testów, przeglądów i zdarzeń (m.in. uszkodzeń, fałszywych alarmów); czynności konserwacyjne powinna prowadzić osoba z odpowiednimi kwalifikacjami i przygotowaniem zawodowym, a wpisy w książce powinny umożliwiać identyfikację osoby przeprowadzającej te czynności.
- 6.6. Brak osoby odpowiedzialnej za czynności konserwacyjne systemu może skutkować odłączeniem systemu.
- 6.7. Przegląd techniczny i czynności konserwacyjne powinny być potwierdzane stosownym dokumentem (np. oświadczeniem firmy konserwującej system sygnalizacji pożarowej z podaniem zakresu czynności).

6.8. Zakres przeglądu technicznego i czynności konserwacyjnych można określić zgodnie z zapisami specyfikacji technicznej PKN-CEN/TS 54-14:2006, przy czym powinien on obowiązkowo obejmować sprawdzenie dwutorowości przesyłania alarmu pożarowego.

7. Postanowienia końcowe

7.1. Koszty zapewnienia i utrzymania systemu monitoringu pożarowego, z wyłączeniem samego SPI, nie mogą obciążać Państwowej Straży Pożarnej.

7.2. W zakresie wymagań dotyczących oceny zgodności wyrobów (badań i certyfikacji) dla urządzeń transmisji alarmów pożarowych i sygnałów uszkodzeniowych, i dla systemów transmisji alarmów pożarowych należy odnosić się do stanu prawnego obowiązującego odpowiednio na dzień produkcji, wprowadzenia do obrotu i/lub zainstalowania wyrobów. Wyroby (urządzenia transmisji alarmów pożarowych i sygnałów uszkodzeniowych i dla systemów transmisji alarmów pożarowych) niespełniające wymagań dotyczących oceny zgodności, wynikających z przepisów obowiązujących w dniu wprowadzenia do obrotu i/lub zainstalowania wyrobów, nie mogą być wprowadzone do użytkowania i/lub dalej eksploatowane.

7.3. Aktualizacja wytycznych może nastąpić każdorazowo po zmianie przepisów przeciwpożarowych związanych z monitoringiem pożarowym lub innych istotnych zmian wynikających z postępu technicznego.

7.4. Komendant Powiatowy PSP, w ramach prowadzonego nadzoru nad funkcjonowaniem systemu monitoringu pożarowego może przeprowadzić kontrolę poprawności funkcjonowania systemu monitoringu pożarowego. O terminie i zakresie kontroli operator zostanie powiadomiony pisemnie na 7 dni przed planowaną kontrolą.

7.5. Operator jest zobowiązany do pisemnego informowania Komendanta Powiatowego PSP w Żywcu, o każdej planowanej zmianie w systemie transmisji alarmów pożarowych i sygnałów uszkodzeniowych. Zmiana może nastąpić po uzyskaniu pozytywnej opinii Komendanta Powiatowego PSP.

7.6. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, strony mogą dochodzić roszczeń odszkodowawczych lub rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym, po uprzednim powiadomieniu o stwierdzonych nieprawidłowościach operatora i braku jego reakcji przez 5 dni roboczych.